

アニメイトタイムズ利用規約

第一条 通則

以下の規約（以下「本規約」）には、ユーザーが「アニメイトタイムズ」（以下「本サービス」）を利用するにあたり、株式会社アニメイト（以下「弊社」）に対し同意・承諾していただく事項が定められています。本規約はユーザーが本サービスを利用する際の一切の行為に適用されます。

本サービスとは「アニメイトタイムズ」を通じて提供される情報並びに、その他電磁的・物理的な様態を問わないサービスの一切をいいます。

ユーザーは、弊社が定める本規約の内容をその契約内容とすることを承諾したうえで、自己の責任において本サービスを利用するものとします。

弊社または本サービスの業務を委託する者を通じて、掲載もしくは通知する諸規定および指示は、本規約の一部を構成するものとし、本サービスを利用することによりユーザーは本規約同様これを契約内容とすることを承諾したものとみなします。

なお、別途制定され得る個別規定も、掲載もしくは通知された時に本規約の一部を構成するものとし、上記同様といたします。

弊社は、ユーザーの一般の利益に適合し、契約目的に反しない範囲で変更の必要性、変更内容の相当性、その他事情に照らして合理性があるときには、裁量により本規約の全部または一部を変更することがありますので、本サービスをご利用の際には最新の本規約をご確認下さい。また、この場合には本サービス上での掲示又はその他当社が適切と判断した方法により事前に変更日を明記することとし、変更日以後にユーザーが本サービスを利用されたときは、ユーザーはこの変更を新たな契約内容とすることに同意したものとみなします。

個別規定が本規約と異なる定めをしている場合には、個別規定が優先するものとします。

ユーザーの中でいずれかの様態を問わず本サービスの登録システムを利用したサービスを受けている者を「会員」と呼びます。それらの行為を行わずに本サービスを利用する者を特に

区別する場合は「一般ユーザー」と呼びます。以下特に断りがないもの、「ユーザー」との表記が利用されているもの、に関しては両者において適用されます。

本サービスを利用することにより、ユーザーは最新の「利用規約」及び「各個別規定」の内容を確認し、それらを契約内容とすることに同意、承諾したものとみなします。

第二条 運営事項

本サービスの運営は弊社及び、弊社が運営に参画することを許諾したもの、において行われます。

弊社が必要と判断した場合は、ユーザーに通知することなくいつでもサービスの内容を変更、停止または中止することができるものとします。弊社がサービスの内容を変更、停止または中止した場合も、ユーザーに対して一切の責任を負いません。また弊社が本サービスのコンテンツを削除し、更に保存しなかった場合においても、そのことについて一切の責任を負いません。

弊社は必要に応じてユーザーのサービスの利用を制約する場合があります。

弊社はサービスの内容や確実な提供ないしはアクセスなどについて一切保証いたしません。

本サービス内にある広告や、広告主と弊社の契約条件の決定、などはすべて弊社に権利があります。ユーザーはこうした広告や広告主を理由に弊社に対して特定の不利益を被ったと訴えることはできないものとします。

掲載の順序や情報の表示方法などに関しての一切の決定権は弊社にあります。そうしたものが変更されることにより発生した損害や被害に関して、弊社は一切の責任を負いません。

弊社はユーザーのメールや掲示などの通信内容を削除し、または保存しなかったことについて一切の責任を負いません。

ユーザーにおいて掲載された情報や、商品写真は、弊社で開催する特集などにおいて、無断で使用することがあり、ユーザーはこれを無償にて許諾するものとします。

弊社は必要に応じてユーザーの情報を収集する場合があります。

弊社がユーザーへ通知または連絡を必要と判断した場合は、原則として本サービス上において行うものとします。またメールアドレスを登録しているユーザーに対しては当該登録メールアドレスに対して行う場合があります。

⇒詳細はプライバシーポリシーをご参照下さい。

ユーザーが、弊社に対し連絡が必要であると判断した場合は、それぞれ該当する窓口宛にメールを用いて連絡を行うものとします。

会員の登録メールアドレスに対して弊社または弊社の指示するものからの重要な連絡等のメール送信、イベント等のメールマガジン配信、オンラインアンケートを行う場合があります。

ユーザーは当該データを利用しての弊社による本サービス上での情報の解析に同意したものとみなします。

▼会員機能

本サービスには利用に際してID登録を必要とするサービスがあります。これらの機能を利用するユーザーを会員と呼びます。

会員登録に際しては真実かつ正確なデータを登録してください、また登録されたデータが常に真実かつ正確な内容を反映するものであるように適宜修正してください。意図的に虚偽のデータを入力した場合には、当該会員のIDを削除し、サービスの利用を禁止する場合があります。

弊社は、本サービスの会員登録の審査の結果、登録申込ユーザーの申込みを承諾しないことができるものとします。また本規約において承認が類推され得る場合においても何らかの事由で会員への登録が承認されない場合があります、その際にも弊社は説明の義務を負いません。

弊社は、承認の拒否・留保に関して、本サービス入会申込者に対して損害賠償その他一切の責任を負担しないものとします。

弊社が必要と判断した場合には、会員のIDを削除する場合があります。またその際には当該会員に関連する情報や保存しているデータを削除する場合があります。会員のIDの削除に関し、弊社は当該会員及び第三者に対して一切の責任を負いません。

弊社は、会員が本サービス利用満了日から1年間、一度も本サービスを利用していない場合には本サービスの利用を終了したものとみなし、当該会員のサービス利用契約を解除することができます。この場合弊社は当該会員の会員情報を削除することができるものとします。これは必ずしも行うものではありません。

弊社が本サービスの利用を終了、または一時停止したことにより発生したユーザーまたは他者の損害に対し、弊社はいかなる責任も負わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとします。ただし、弊社の故意または重過失に起因して当該損害が発生した場合はこの限りではないものとします。

会員資格を失わせる場合、すでに支払われた料金等がある場合は返還いたしません。

▼情報の開示運営

投稿者などをユーザー同士が識別することができるように、ハンドルネームや自己紹介文などを、本サービスを利用しているユーザーに対して開示する場合があります。

弊社は、会員が登録した情報および会員が本サービスを利用する過程において弊社が知り得た情報（購入履歴等）を本サービス提供に使用することができるものとし、会員はこれを承諾するものとします。

▼退会その他

ユーザーが本サービス利用の終了を希望する場合には、ユーザーは、所定の方法にて弊社に届け出るものとします。

ユーザーは、利用規約の規定または利用規約の変更に対して異議がある場合または本サービスの内容に異議がある場合でも、弊社に対して講じることのできる手段は、本サービスの利用を終了することに限定されることをあらかじめ了承いただきます。

弊社は、ユーザーが本サービスの利用を終了した後（終了原因の如何を問わず）も、個人を特定できない範囲において、本規約の定めに従い個人情報を利用することができるものとします。

第三条 有料サービス

▼利用料

会員は、会員追加情報を入力した場合に限り、有料の本サービス（以下「本有料サービス」といいます）を利用することができるものとします。

会員は、本有料サービスを利用する場合には、弊社所定の利用料金（以下「本利用料金」といいます）を支払うものとします。

本利用料金は、本サービス上に掲載するものとします。

弊社は、会員の上承を得ることなく、本利用料金を変更することができるものとします。

本利用料金の変更は、変更後の本利用料金が本サービスに表示された時点より効力が生じるものとします。

▼決済

会員は、弊社所定の決済方法にて本利用料金を支払うものとします。

弊社は、理由の如何を問わず、決済が完了し、または受領した本利用料金の払戻しをしないものとします。

会員が決済方法を第三者に不正利用されたことにより発生した会員の不利益および損害について、弊社の故意または重過失に起因する場合を除き、弊社は何等の責任も負わないものとします。

▼未成年者

会員が未成年者の場合は、本利用料金の支払に際し、法定代理人の同意を得るものとします。

第四条 権利事項

▼ユーザー情報の公開

ユーザーが本サービスに対して提供した会員基礎登録情報以外の情報は個人情報に含まれないものとします。

特に会員の情報は行動の履歴を含め常に公開される可能性があるものと認識してください。

また画像・記載情報などは公開され検索対象となることを想定した上で登録を行うようにしてください。

当該登録情報が公開された結果負った損害に関し弊社は、故意または重過失に起因する場合を除き、一切の責任を負いかねます。

▼弊社に帰属すべき権利

本サービス内で開発された、特許権の対象となりうる技術、実用新案権の対象となる技術の複合体案、に関しては弊社に帰属します。

弊社にユーザーが発信したコンテンツに関し、ユーザーは弊社と弊社の認めた第三者に対し、当該コンテンツの著作権・意匠権・商標権を国内外において無償で独占的に利用する（複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、サブライセンス権、著作権法第六十一条第二項に関わる特掲である著作権法第二十七条及び第二十八条の権利の譲渡を含む）権利を許諾したものとみなします。前記に付随する著作者人格権をユーザーは行使しないものとします。

本サービスに含まれている、コンテンツ、情報、に関する財産権は弊社及び当該コンテンツ及び情報の帰属すべき帰属先、に帰属します。

▼その他本サービスに関わる権利

本サービスの会員である権利は一身専属性のものとし、貸与・譲渡・相続・質権並びに担保の設定等は不可能です。

第五条 ユーザー責任事項

▼ID及びパスワードの管理

ID並びにパスワードの管理はユーザーの責任において行ってください。ID及びパスワードを利用して行われた行為の責任は当該IDを保有しているユーザーの責任とみなします。万一、許可なく自分のIDが利用された場合、またはID並びにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合にはただちに弊社に連絡してください。また、サービスの利用を一時的に終了される際には、その都度ログアウトをしてください。弊社はID並びにパスワードの漏洩、不正使用などから生じた損害については保証いたしません（ただし弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）。

ユーザーは本サービスより付与されたIDにより行われた一切の行為、及び当該行為に関する他のユーザーまたは第三者からの問い合わせ、要望、クレームまたは請求について、当該行為を自己が行ったか否かを問わず、一切の責任を負うものとします。

ユーザーが登録した登録情報をユーザー自身の都合で変更し、変更届を怠った場合に発生した損害について、弊社は一切の責任を負いません。

▼ユーザーにおける自己責任の原則

任意で利用することのできる追加機能に関しては、ユーザー自身の責任と管理において利用してください。また追加機能のサービスに関する事項は第二条の各条項に付します。

ユーザーは、自己の個人情報の入力、及びその公開、非公開の設定に関して責任を追うものとし、情報の入力、及び公開によってユーザーに生じた一切の損害に関して、弊社はいかなる責任も追わないものとし、損害賠償義務を一切負わないものとし、ただし弊社の故意または重過失に起因して問題が発生した場合はこの限りではないものとし、

ユーザーが本サービスの利用に際して他のユーザー、第三者または弊社に対して損害を与えたときは、当該損害がユーザーの責に帰さない事由により生じたことが明らかである場合を除いて、ユーザーは自己の責任と費用をもって当該損害を賠償するものとし、但し、当該損害がユーザーの責に帰さない事由により生じたことが明らかである場合であっても、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間で生じた紛争に関して、弊社は関知しないものとし、

弊社は、ユーザーがサービスを通じて利用、提供する情報に関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者の間で生じた、著作権・商標権等の知的財産権、名誉・信用・プライバシー等の人格的権利または契約上の権利の侵害等の紛争について一切関知しないものとし、ユーザーは自己の費用と責任で当該紛争を解決するものとし、

本サービスを利用してダウンロード等の方法で入手するすべてのものは、ダウンロード等の行為を含めてユーザー自身の責任で行うものとし、これらの行為の結果損害が生じた場合に弊社は一切の責任を負いません（ただし弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）。

ユーザーは、ユーザーが本サービスを利用することにより掲載した画像や文章などの情報は、弊社に保存義務がないことを認識し、必要な情報については自己の責任において保存するものとし、

▼不介入の原則

ユーザー間及びユーザーと第三者との間でトラブルが発生した場合は、当事者間で問題を解決するものとします。

弊社はユーザー間及びユーザーと第三者間でなされた情報の授受に対しては一切の責任を負わないものとします。またその情報の授受により弊社または他のユーザーもしくは第三者に損害を生じた場合、当該ユーザーがその損害を賠償するものとします。

本サービス上において広告、宣伝を行っている広告主との取引は、ユーザーと当該広告主の責任において行うものとします。弊社は当該取引による損害及び当該広告が掲載されたこと自体による損害については一切の責任を負いません。

▼ユーザーの責務に帰すべき事項

ユーザーが本サービスを媒介して行う行為に関する責任は、ユーザー自身が負うものとします。弊社がユーザーに代わりその責任を負うことはありません。当該行為に伴う事項の信頼性、真実性、適法性について弊社は一切保証いたしません。

ユーザーが本サービスを媒介して行った行為、サービスの利用、サービスへの接続、本規約の違反もしくはユーザーによる第三者の権利侵害に起因または関連して生じたすべてのクレームや請求については、ユーザーの費用と責任で解決するものとします。また、当該クレームや請求への対応に関連して弊社に費用が発生した場合または賠償金等の支払いを行った場合については、ユーザーは当該費用及び賠償金等（弊社が支払った弁護士費用を含みます）を負担するものとします。

▼環境整備系

ユーザーは、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。ユーザーは自己の利用環境に

応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。弊社はユーザーの利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

ユーザーは、各自が掲載するテキストや画像データなどのバックアップについて、自身の責任において保存するものといたします。サーバ側でのバックアップはこれを保証いたしません。

第六条 禁止事項

ユーザーは本サービスの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。なお、故意または過失により当該行為を行い、弊社、他のユーザー及び第三者に損害を加えた場合、当該ユーザーはその損害を賠償するものとします。なお、以下の行為に限らず、弊社が不正な行為と判断した場合、弊社は当該ユーザーに通知することなく、行政当局への通知、サービスの利用停止・利用資格の抹消や制限、登録されている情報の削除及びユーザー登録情報の削除、その他必要と考え得るあらゆる措置を講じる場合があります。ユーザーの行為が下記の行為に該当するか否かに関し調査が必要と判断した場合はユーザーに対し調査の協力を求めることができ、ユーザーはこれに協力するものとします。

- ・他のユーザー及び第三者に対し迷惑を及ぼす行為
- ・虚偽の情報を故意に掲載する行為
- ・各種サービスの趣旨から著しく逸脱した情報を発信する行為
- ・弊社の社員や他のユーザーを偽る行為
- ・本サービスのコンテンツに不正に改ざん等の手を加える行為
- ・ウィルスなどを用いてコンピューターのソフトウェア、ハードウェア等を破壊、制限、情報の持ち出しなどする行為、その他不正な目的で本サービスにアクセスする一切の行為
- ・弊社、または他のユーザーを含む第三者の財産権、プライバシー、名誉その他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為
- ・犯罪または犯罪に結びつく行為、あるいはそれを称揚する行為
- ・法令に違反する行為、及び公序良俗に反する行為

- ・ 選挙の事前運動、選挙運動またはこれらに類似する行為および公職選挙法に抵触する行為
- ・ 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
- ・ メールアドレスを始めとした個人情報の販売に関する広告を掲載する行為
- ・ 本規約及び本サービスの主旨に違反するウェブサイト等へのリンクを張る行為。
- ・ 弊社の営業を妨害する行為
- ・ 本規約の他の規定に反する行為
- ・ 弊社の提供するサービスの利用について、事前の連絡及び弊社の許可を伴わずに、商業目的で利用する行為。
- ・ その他、弊社が不適切と判断する行為

第七条 免責事項

▼サービスに伴う事項

弊社は本サービス及びサービスの変更、中止、停止に伴ってユーザーに損害や不利益が発生しても一切の責任を負いません（ただし弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）。

サービスの利用は、ユーザー自身の責任において行ってください。弊社はサービス内容（真偽、正確性、第三者の権利を侵害していないこと等）、提供の状態、アクセスの可能性、使用の状態については一切保証いたしません。

弊社はサービス、サービスを通じて入手できる商品、役務、情報などがユーザーの期待を満たすものであることについては一切保証いたしません。

▼コンピューターシステムに関わる事項

弊社はユーザーの承諾なしに、本サービスの、サービスの一部若しくはすべてを一時中断、停止する場合があります。この場合にユーザーに損害や不利益が発生しても、弊社は一切の責任を負いません（ただし弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）。

弊社は本サービスにおけるサービスの提供の際に不具合・エラー・障害等が生じないことについては一切保証いたしません。

本サービスのサービスを利用してダウンロード等の方法で入手するすべてのものは、ダウンロード等の行為を含めてユーザー自身の責任で行うものとします。これらの行為の結果損害が生じた場合に弊社は一切の責任を負いません（ただし、弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）。

本サービスから他のサイトやリソースへのリンクをしている場合、及び第三者が他のウェブサイトやリソースへのリンクを提供している場合に、弊社は第三者のサイトやリソースに関しては責任を有しておりません。それらに起因して生じた損害についての賠償する義務も負いません（ただし弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）。

▼掲載情報及びデータに関わる事項

本サービスへの情報の掲載後に弊社の責任によらない何らかの変更が当該情報に加えられていた場合でも、弊社はその更新の義務を負いません。また弊社において掲載した当該情報に間違いがあり、損害ないしは被害が発生した場合においても、弊社は一切の責任を負いません。（ただし弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）

ユーザーまたは弊社が運営に参画することを許諾したもの、によって掲載された情報並びにデータに関して弊社は一切の責任を負いません（ただし弊社の故意または重過失に起因して損害が発生した場合を除きます）。また弊社がユーザーによって掲載された情報を削除し、更にそれらの情報を保存しなかった場合においても、弊社は一切の責任を負いません。

▼その他免責事項

弊社はユーザーが本サービス及び弊社が提供するサービスを媒介して行った行為に伴い被った損害に関して、その原因を問わずその損害を賠償する一切の責任を負いません（ただし弊社の故意または重過失に起因する場合を除きます）。

弊社はユーザーの発信した情報やデータへの不正アクセスや不正な改変がなされたこと、サービス中の第三者による発言、発信や行為、については一切の責任を負いません。

その他サービスに関連して生じた一切の損害について、弊社はその賠償責任を負いません。

▼弊社の責任

ユーザーはご自身の責任において本サービスを利用するものとします。ただし、弊社の故意または重過失に起因して問題が発生した場合はこの限りではなく、また、その他の弊社による過失に起因して問題が発生した場合、弊社は直接かつ通常の損害の範囲についてのみその責任を負うものとします。

第八条 サービス平準化並びに従業員保護に関する指針

当社サポートを必要とする全てのお客様へサポートを行なうため、また、従業員の安全を確保するため、当社へのお問い合わせ等をいただく際の以下の行為その他これに類する行為はご遠慮いただいております。

- ・ 威迫・脅迫・威嚇・その他威力を用いる行為
- ・ 侮辱、人格を否定する行為
- ・ プライバシーを侵害する行為
- ・ SNSやインターネット上での誹謗中傷行為
- ・ 当社の掲げる注意書きを無視する等の業務妨害行為
- ・ 合理的理由のない謝罪要求や関係者への処罰の要求
- ・ 客観的記録のない中で当社で対応できる範囲を超える要求
- ・ 同じ要望やご意見の過剰な繰り返し等による長時間の拘束行為
(手紙・FAX・メール・電話・来訪等、手段を問いません)
- ・ その他社会通念に照らし過大なサービス提供の要求その他の行為

このような行為があったと当社が判断した場合には、対応を打ち切らせていただく場合があります、更に、特に悪質と当社が判断した場合には、事前の予告なくして記録を行ったうえ、警察・弁護士等に連絡し適切な対処をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。

第九条 諸事項

本規約の規定にない事項に関しては弊社において決定する権利があることにユーザーは合意するものとします。

本サービスにおいて現在無償で提供されているサービスが、将来においても無償で提供され得ることに限っては保証いたしません。弊社は望む時に有料化する権利を有します。またそれに伴う損害等の補償は一切いたしません。有料サービスの利用料、算定方法、支払い方法等は弊社が別途定めるとおりとします。

本サービスの利用のためにユーザーが提供する情報は、本サービスを利用するためにユーザーが提供する情報であることをユーザーは確認するものとします。よって本サービスは電気通信法の規定する電気通信並びに電気通信役務には該当せず当該法の規制の対象となりません。

本サービスを利用したユーザーによる営利行為は原則として禁止します。特に利用の希望がある場合は、別途弊社までご相談ください。本利用規約またはその他の利用規約等に違反する行為を発見した場合には、お問い合わせフォームから通報してください。ただし、個別のサービスにおいて、特に、運営事務局に通報するためのリンクが設けられている場合には、当該リンク先から通報してください。

本サービスでは、クッキー（Cookies）技術を利用しています。なお、クッキー自体にお客さまのお名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報は含まれません。 > 詳細は「クッキーポリシー」をご参照ください。

本規約並びに本サービスに関して発生する問題の解釈及び履行等については、日本国法に基づいて解釈されます。日本国外からの利用も可能ですが、日本国法、ならびに当該国法に基づいて処分を受ける可能性があります。弊社は本規約が各国の関係諸法に基づいて適法であ

るかについての保障は一切いたしません。

本サービスまたは本規約に関連して生じた紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

以上

平成21年9月18日：第2版

平成28年5月11日：第3版

令和 2年3月24日：第4版

令和 2年6月15日：第5版

令和 4年12月14日：第6版

令和 5年8月2日：第7版